





## INFORMAZIONI PERSONALI

**Ivana Palomba**


 [redacted] 50018, Scandicci, Firenze, Toscana, Italia  
 [redacted] 5385073  
 [redacted]@[redacted].it  
 Skype [redacted]

Sesso Femmina | Data di nascita 22/09/1989 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/2016 – ad oggi

**Operatore marittimo export**

Savino Del Bene S.p.A. - Scandicci

Gestione in autonomia delle spedizioni nel settore export marittimo dei refrigerati.  
 Gestione della logistica delle spedizioni, coordinando le esigenze dei caricatori con quelle delle compagnie marittime con relativi cut off e tempistiche ristrette dovute alla deperibilità della commodity.  
 Dal momento della richiesta di prenotazione mi occupo dell'aspetto logistico, intrattenendo relazioni con clienti e direttamente con gli operatori marittimi seguendo personalmente anche la parte documentale inerente alla spedizione, come polizza di carico, assicurazione e ambito doganale.  
 Oltre alle relazioni con i caricatori si rende necessaria l'assistenza ai ricevitori situati in tutto il mondo.  
 Nel lavoro che sto attualmente svolgendo avere un'ottima relazione con sia con i clienti che con i fornitori è importante per riuscire ad instaurare un rapporto di fiducia, fondamentale per lavorare in un'agenzia di servizi.

11/2013 – 04/2014

**Stagista presso il Consolato degli Stati Uniti d'America**

Responsabile della press point territoriale.

Collaborazione nell'organizzazione di eventi e di rapporti relazionali con gli enti territoriali

04/2011 – 09/2011

**Stage nel settore commerciale e comunicazione**

Edi Toscana a Firenze

Esperienza nell'ambito della comunicazione affiancando i curatori editoriali e anche il settore commerciale

## ESPERIENZE PROFESSIONALI SPORTIVE

06/2015 – 06/2016

**Responsabile settore giovanile Savino del Bene Volley**

Savino del Bene Volley – società militante in A1

Co-Responsabile e fondatrice del settore giovanile della Savino del Bene Volley  
 Organizzatrice della struttura dell'intero giovanile e della programmazione a breve e lungo termine della stagione sportiva di ogni fascia di età compresa tra i 5 e i 12 anni

09/2007 – ad oggi

**Allenatrice di pallavolo**

Robur 1908 Scandicci

Allenatrice del settore giovanile in vari gruppi dai 5 ai 17 anni

Istruttrice ed educatrice dai bambini di prima elementare fino alla categoria giovanile di Under 18.  
 gestendo le relative problematiche e pianificando al meglio il lavoro in modo da ottenere un lavoro di qualità



**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

31/1/2019 – 1/2/2019	Corso “Parlare in Pubblico – farsi capire, farsi ascoltare, persuadere il gruppo Change Project	Sostituire con il livello QEQ o altro, se conosciuto
02/2012 – 07/2015	Laurea Specialistica in Scienze Politiche Relazioni Internazionali e Studi Europei Università degli Studi di Firenze Cesare Alfieri Titolo tesi: “la sicurezza energetica tra Unione Europea e Azerbaijan”	
02/11/2015 – 03/12/2015	Esperienza di Ricerca di tesi presso Center for Economic and Social Development (CESD) Baku, Azerbaijan	
02/2017 – 07/2017	Progetto Erasmus ai fini di studi presso l'Université Catholique de Louvain la Neuve Louvain la Neuve, Belgio	
09/2008 – 02/2012	Laurea Triennale in Scienze Politiche Relazioni Internazionali Università degli Studi di Firenze Titolo tesi: “L'influenza delle oligarchie nel sistema politico ucraino”	
09/2003 – 07/2008	Diploma di Maturità scientifica linguistica (Inglese e Francese) I.S.I.S.T.S. Russel Newton (Firenze)	

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	C1	C1	C1	C1	C1
Russo	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- Buono spirito di gruppo sviluppato durante la mia esperienza pluriennale nello sport della pallavolo, sia da giocatrice che da allenatrice
- Ottime capacità di adattamento grazie alle mie esperienze all'estero
- Buone capacità comunicativa maturata durante l'esperienza di stage della casa editrice Edizioni Toscana anche nell'ambito commerciale
- Ottime capacità relazionali acquisite nell'ambiente diplomatico del Consolato degli Stati Uniti d'America



Competenze organizzative e gestionali

- spiccate competenze organizzative e gestionali sviluppata durante la mia carriera da allenatrice
- capacità di leadership, necessaria per gestire gruppi ed organizzazioni sportive.

Competenze informatiche

Microsoft Office™ (Word, Excel, PowerPoint)

SAP

Sistemi INTTRA

Patente di guida

B (automunita)

Ulteriori certificazioni

BLS-D, corso di primo soccorso ed utilizzo del defibrillatore semiautomatico.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".