

Ai Sigg. Sindaci dei Comuni di Scandicci e
Lastra a Signa

Ai Sigg. Presidenti dei Consigli Comunali

Ai Sigg. Consiglieri Comunali

e, p.c.

Ai Sigg. Assessori Comunali

Ai Sigg. Segretari Generali

Ai Sigg. Direttori Generali

Ai Sigg. Dirigenti

LORO SEDI

Mi accingo, come di consueto, a presentare ai Consigli Comunali di Scandicci e di Lastra a Signa, la relazione annuale sull'attività svolta dalla Difesa Civica nel corso del 2009.

L'ufficio si è oramai consolidato, ha assunto una sua fisionomia e si è avviato a divenire un costante punto di contatto con i cittadini e di confronto con l'Amministrazione Comunale.

Certo la Difesa Civica, a livello generale, non sta attraversando un bel periodo, ma questa è ormai divenuta una situazione quasi fisiologica, frutto dell'assenza di una cultura storica della Difesa Civica ed anche conseguenza della scarsa attenzione con cui il nostro legislatore ha guardato e guarda a questo istituto. Se si pensa inoltre che nell'anno in cui il Parlamento Italiano ha ratificato la " Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone " e a ridosso della " Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea " , lo stesso Parlamento Italiano , con la recente legge finanziaria del 23.12.2009 n.191, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 302 del 30.12.2009, ha disposto che i Comuni debbano procedere alla soppressione della figura del Difensore Civico (art. 2 comma 186 lett. a), senza tra l'altro prevedere una disposizione transitoria idonea a garantire la continuità di svolgimento delle funzioni e/o il trasferimento delle competenze ai difensori civici regionali o provinciali, lascia chiaramente trapelare quale rilevanza il Parlamento ha riservato all'istituto della Difesa Civica, considerandolo solo ed esclusivamente in termini di " costi ".

Lungi da me di voler mancare di rispetto nei confronti dei rappresentanti parlamentari che hanno votato il citato provvedimento, mi viene però spontanea la constatazione che, così operando, gli stessi hanno dimostrato di operare con una superficiale approssimazione, ignorando, forse volutamente, che solo il Consiglio Comunale potrà decidere la sorte della Difesa Civica. L'istituto della Difesa Civica potrà infatti essere soppresso solo ed esclusivamente con una modifica statutaria deliberata dal Consiglio Comunale. Non vi è pertanto altro organo che possa decidere se e come la Difesa Civica debba continuare o concludersi.

Sullo sfondo delle vicende di questi giorni, la Difesa Civica è pertanto in una evidente fase di transizione. I Comuni di Scandicci e di Lastra a Signa, come ogni altro Comune, hanno di fronte tre ipotesi. La prima, impegnarsi per far sì che la Difesa Civica comunale, si confermi come funzione fondamentale in un'ottica di amministrazione aperta alla comunità. La seconda, starsene in disparte, indifferente alle scelte che si stanno definendo nel merito. La terza, considerare esaurita l'esperienza di Difesa Civica e quindi attendere con favore nuove condizioni, anche legislative, che ne certifichino l'esaurimento. Sono opzioni evidentemente politiche sulle quali compete al Consiglio Comunale esprimersi. Quale sia il mio pensiero è testimoniato da quanto detto, scritto e fatto in questi anni che non appare fuori luogo comunque ricordare. A quanto sopra detto, aggiungo però che l'evidenziata approssimazione parlamentare, emerge ancor più dal fatto che, l'attuazione della previsione normativa, consistente nella soppressione dei Difensori Civici locali, potrebbe, tra l'altro, determinare, almeno per quanto attiene la Regione Toscana, un conflitto di competenze. La stessa Regione Toscana potrebbe infatti valutare la possibilità di un ricorso alla Corte Costituzionale con riferimento al capo IV della legge regionale 27 aprile 2009 n. 19 che disciplina la rete di Difesa Civica locale. E' evidente infatti che la norma della finanziaria sopra citata, sopprimendo i Difensori Civici Comunali, avrebbe, come conseguenza, quella di sopprimere anche la rete di difesa civica locale, contenuta nella citata legge, determinando quindi il citato conflitto di competenze.

Al di là del contesto normativo attuale della Difesa Civica, prossima alla preannunciata imminente decapitazione, ritengo però giusto che tutti coloro che avranno la pazienza e l'attenzione di leggere queste poche righe, proprio alla luce della condiscendenza o dubbiosità con la quale viene guardata la Difesa Civica, si pongano il quesito se offrire tale servizio alla cittadinanza costituisca o meno un lusso non ripagato da alcun vantaggio, ovvero se permanga ancora quello spazio di operatività cui si è sempre pensato a livello internazionale e, negli ultimi anni, anche a livello nazionale. Per alcuni la domanda potrebbe apparire retorica, per altri inutile, e tuttavia, non è mai sbagliato porsi tali interrogativi per verificare costantemente il raggiungimento degli obiettivi e l'importanza della funzione.

La risposta richiede previamente, senza l'ambizione di approfondimenti accademici, di collocare l'istituto non solo a livello normativo, ma anche su basi concrete. Come è noto, nel nostro Paese, l'interesse all'istituto è derivato dalla constatazione del contributo che esso ha portato, in altre realtà europee, all'esercizio della funzione di controllo della pubblica amministrazione e dalla necessità, adesso ancora più attuale, di superare la crisi del sistema dei controlli attraverso un nuovo ufficio/organo che concorresse al migliore funzionamento dell'organizzazione amministrativa, tutelando al tempo stesso i diritti individuali dei cittadini.

Però, oltre alla menzionata duplice natura dell'istituto, di garanzia del cittadino e di controllo della P.A., ritengo comunque che un'altra importante funzione è sottesa all'istituto della Difesa Civica ed è quella della partecipazione. Infatti, nel momento in cui il Difensore Civico si fa portatore delle istanze dei cittadini e può incidere sui procedimenti amministrativi, contribuendo ad adeguarli alle effettive esigenze per cui sono stati avviati, il cittadino partecipa attivamente alla pubblica amministrazione e contribuisce a migliorare l'apparato burocratico e i processi amministrativi. Appare quindi evidente che collocando le funzioni amministrative, sempre più vicino agli interessi di coloro che sono amministrati dalle Istituzioni, la partecipazione diviene la fonte stessa della legittimazione dell'azione dell'amministrazione.

Ma ormai tutto ciò che ho scritto sono parole “ al vento “ che verranno spazzate via dall’attuazione della legge finanziaria 2010. Rimane comunque, non per me, che sono ormai vicino ad una prossima scadenza del mandato, ma per i cittadini, la speranza che si attui quello che il filosofo Giambattista Vico soleva definire “ la legge dei corsi e dei ricorsi “e vi sia, nel tempo, un rinsavimento del nostro legislatore attraverso una rivisitazione della norma di soppressione dei Difensori Civici, testé approvata. In caso contrario, quel processo di cambiamento della pubblica amministrazione che, con Cassese prima e con Bassanini dopo, si era avviato ed è ancora in corso, rischia di essere vanificato con la conseguenza che “se il cittadino avrà un problema con l’apparato burocratico, gli converrà cambiare problema” (Arthur Bloch), perché non avrà più un Difensore Civico che potrebbe invece tentare di tutelare i suoi diritti aiutandolo, con la propria competenza , professionalità e indipendenza, a risolvere il problema stesso.

A conclusione di questa mia relazione mi sono reso conto, solo ora, di aver impostato la stessa solo ed esclusivamente sul tema della “ soppressione dei Difensori Civici “ disposta dalla recente legge finanziaria. Non poteva però essere diversamente anche perché questa stessa legge mi ha dato chiara la percezione, in contraddizione con il preannunciato federalismo, in quale considerazione, i nostri rappresentanti nazionali tengano i principi di autonomia locale, dichiarando per legge “ inutile “ una pubblica funzione, quale quella della Difesa Civica, prevista nei singoli Statuti comunali. Personalmente ritengo invece che la citata funzione, per la sua importanza, essenzialità ed attualità, andrebbe invece maggiormente valorizzata, onde fornire, specie ai cittadini delle fasce più deboli, quel supporto tecnico-giuridico per una soluzione, non contenziosa e senza oneri, dei potenziali conflitti con la Pubblica Amministrazione.

Alla presente relazione, per dare una concreta percezione delle molteplici tematiche affrontate nell’ambito dei due Comuni, segue una dettagliata elencazione degli oggetti trattati, alla cui fase istruttoria hanno anche concorso le due collaboratrici assegnate all’ufficio dalle rispettive amministrazioni. Un grazie personale, va pertanto anche a loro – Sig.re Tamara Santoni e Mirella Lorusso – che si sono prodigate con professionalità e competenza nell’incarico loro assegnato, di primo contatto con i cittadini.

04 febbraio 2010

IL DIFENSORE CIVICO

(Dr. Giuseppe De Lisi)

Elencazione delle questioni trattate nel corso del 2009

COMUNE DI SCANDICCI

1. Equitalia/Cerit spa. Invito al ritiro di cartella esattoriale non consegnata al contribuente. Impossibilità di delegare un terzo per il ritiro- Illegittimità
2. Elettrodotto Casellina-Tavarnuzze-S. Barbara. Realizzazione- Richiesta di notizie
3. Trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà. Richiesta di riduzione del prezzo in relazione agli oneri sostenuti per la palificazione del terreno- Rifiuto del Comune
4. Fermo amministrativo di beni mobili registrati. Diniego di rateizzazione del debito
5. Installazione di cartelli pubblicitari su aerea privata sulla quale è in corso una procedura espropriativa per la realizzazione della tranvia.
6. Ritiro della patente di guida a soggetto riscontrato positivo all'alcool test. Problemi connessi all'attività lavorativa
7. Telecom- Piano tariffario denominato "Alice night w weekend". Inspiegabili rinvii e ritardi nell'attivazione.
8. Realizzazione di un ascensore e dissidio fra i comproprietari.
9. Servizi di assistenza sociale. Compartecipazione al costo del servizio. Nuovi criteri sanciti dalla L.R. 18.12.2008 n. 66
10. TELECOM- Applicazione di una penale per anticipato recesso
11. Istanza di accesso agli atti. Presunte irregolarità e vessazioni
12. Controllo della caldaia- Richiesta di chiarimenti
13. Tutela di un cittadino nei confronti di Telecom. Trasmissione degli atti al Difensore Civico Regionale.
14. Consulenza in merito alla vendita di un fabbricato in comproprietà con i fratelli
15. Alterazione di suolo pubblico- Costituzione di un deposito cauzionale vincolato per un anno e improduttivo di interessi- Mancanza di trasparenza
16. Alloggio locato ai sensi dell'art. 2 comma 3 della Legge 431/98. Applicazione della detrazione di € 258,00 e dell'aliquota ridotta ICI. Omessa presentazione dell'istanza entro i termini.
17. Detenzione di n.2 cani all'interno di area privata che creano disturbo alla quiete degli abitanti. Richiesta di intervento per un rispetto del vigente regolamento
18. Intervento su Telecom per riattivazione linea telefonica interrotta da oltre 10 gg.
19. Verifica dei motivi di ritardo nel rilascio di un condono edilizio
20. Fenomeni di infestazione della zanzara tigre. Interventi di prevenzione.
21. Diniego di permesso di costruire. Rimostranze per presunte carenze normative.

22. Diniego di rinnovo contrassegno invalidi per mancato riconoscimento di riduzione della effettiva capacità di deambulazione
23. Accertamento sulle cause che hanno determinato il mancato rilascio del permesso di abitabilità di unità abitativa facente parte di un unico complesso edilizio
24. Grave disagio familiare per crisi occupazionale. Richiesta di intervento dei servizi sociali
25. Sfratto esecutivo per morosità. Presunta illegittimità
26. Procedimento penale per abuso edilizio conclusosi con assoluzione totale per tutti i reati contestati. Richiesta di rimborso delle spese di giustizia sostenute
27. Mancato accoglimento della richiesta di risarcimento per danni occorsi ad un cittadino a causa di un marciapiede sconnesso
28. Demolizione d'ufficio di opere abusive. Ottemperanza
29. Contravvenzione elevata da personale ATAF- Consulenza per la proposizione del ricorso
30. Alloggio di edilizia residenziale pubblica occupato abusivamente durante l'assenza dell'assegnataria
31. Diniego di accesso agli atti- Richiesta di intervento della Difesa Civica
32. Publicacqua- Rimborso del deposito cauzionale
33. Ricostruzione di un manufatto precedentemente demolito. Consulenza
34. Richiesta di abbattimento di un cipresso prospiciente l'abitazione. Diniego
35. Consulenza in materia di spese condominiali
36. Servizio presso la P.A. Humanitas in qualità di volontario- Limitazioni imposte in sede di riammissione al servizio
37. Istanza inevasa a distanza di oltre un anno, riguardante la riacquisizione di un terreno sul quale era stato realizzato un manufatto abusivo
38. Autenticazione di firma su scrittura privata. Diniego
39. Installazione di climatizzatori nella facciata di un condominio- Consulenza
40. Lesioni al crociato del ginocchio sx provocate da un cattivo posizionamento di un cassonetto dei rifiuti. Accertamento del diritto al risarcimento dei danni
41. Presunto ritardo nel rimborso di somme versate al Comune per ICI degli anni 2001- 2002- 2003
42. Violazione al codice della strada. Consulenza
43. Contestazione di una contravvenzione elevata dalla Polizia Municipale con telelaser Ultralyte
44. Contestazione di una contravvenzione elevata dalla Polizia Municipale con telelaser ultralyte

45. Caditoie intasate in Piazza Cioppi- Richiesta a Publiacqua d'urgente intervento
46. Presunti disagi agli alunni di una 2° elementar e del plesso Dino Campana, per sostituzione di una insegnante
47. L.R. 47/91- Contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche- Segnalazione di una persistente carenza di fondi
48. Interruzione arbitraria di un servizio sanitario. Segnalazione e richiesta di intervento da parte del Difensore civico regionale
49. Consulenza in materia edilizia
50. Abusivismo edilizio- Denuncia di presunti ritardi nell'esecuzione di una ordinanza di demolizione
51. Ricorrente carenza di illuminazione pubblica in Via delle Fonti. Esposto di una cittadina. Iniziative nei confronti di Enel/Sole
52. Ricovero in RSA di non autosufficiente
53. Rateizzazione di cartella esattoriale. Presunti eccessivi interessi di mora e compensi spettanti al Concessionario
54. Imminente sfratto esecutivo in presenza di persona invalida al 100%. Iniziativa
55. Sfratto esecutivo per morosità. Possibilità di partecipare al bando per l'assegnazione di alloggi ERP
56. Ritardo nell'esecuzione di opere di allacciamento idrico da parte di Publiacqua. Intervento risolutorio
57. Contributo ad integrazione del canone di locazione. Segnalazione di presunte carenze regolamentari
58. Disservizi TELECOM
59. Verbale di contestata violazione elevato dal Nucleo Guardie Zoofile dell'ENPA
60. Applicazione dell'IVA sulle fatture TIA a seguito della sentenza della Corte Costituzionale n.238 del 24.7.2009- Verifica del diritto al rimborso agli utenti
61. Disservizi da parte della Telecom
62. Incidente stradale occorso ad un cittadino. Pretestuose esclusioni di responsabilità da parte della Compagnia di assicurazione del Comune (AXA Assicurazioni spa)
63. Impianto semaforico di Lastra a Signa (Via Diaz - Via Matteotti). Presunto funzionamento Irregolare
64. Invalidità civile. Aggravamento. Consulenza in materia di ricorso al giudizio della Commissione Sanitaria
65. Iniziativa d'ufficio a tutela dei diritti di una dipendente comunale.
66. Accertamento medico-legale per il riconoscimento di un maggior grado di invalidità civile. Consulenza
67. Bonus Energia- Agevolazioni nella spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica- Rettifica del codice POD

68. Consulenza in merito alla procedura per l'interdizione di persona in stato di incapacità di intendere e volere
69. Spostamento di n.6 linee Telecom interferenti con una proprietà privata. Costituzione di una servitù non autorizzata.
70. Ritardo da parte dell'INPS nella liquidazione della pensione. Conseguenze di natura fiscale determinate dalla tassazione separata degli arretrati.
71. Circolare del Ministero dell'Interno 14.8.2009 n.300 di prot. Segnalazione delle postazioni di controllo per il rilevamento della velocità. Presunte irregolarità
72. Istanza di rateizzazione di somme iscritte a ruolo. Intervento della Difesa Civica su Equitalia-Cerit s.p.a.
73. Consulenza in materia di contravvenzione stradale
74. Caduta accidentale in un giardino – Consulenza per eventuale richiesta di risarcimento danni.

COMUNE DI LASTRA A SIGNA

1. Segnalazione ostacoli che creano disagio ai pedoni che percorrono il marciapiede lungo via Dante Alighieri (n.c.43)
2. Consulenza per ricorso su verbale di accertamento rilevato da personale ATAF in relazione alla sentenza del Giudice di Pace di Firenze che dichiara illegali tali multe.
3. Disposizioni di ultima volontà – Consulenza per la stesura di un testamento olografo
4. Publiambiente – Disservizi nel pagamento on-line della fattura.
5. Richiesta di maggior sostegno economico da parte del Comune – Famiglia di 5 persone con n.3 minori e alto canone di locazione.
6. Consulenza in materia testamentaria.
7. Illuminazione lungo Via delle Fonti (loc. Vigliano). Doglianze.
8. Verbale di violazione al CdS – Sanzione accessoria per pagamento incompleto (1 Euro più 12.70 di spese per notifica)
9. Assistenza per la redazione del ricorso al Giudice di Pace per contravvenzione stradale rilevata da personale ATAF.
10. Verde pubblico Via della Massolina, Via Madonna della Tosse e Via Poggio Vittorio – Segnalazione di presunta occupazione abusiva da parte di privati.
11. Diritto di accesso agli atti – Possibilità di un controinteressato di opporsi indicando motivati elementi.
12. Area di proprietà comunale tra Via Massolina e Via Madonna della Tosse – Nuova destinazione urbanistica per edilizia residenziale pubblica – Rilievi del Comitato di difesa del verde pubblico.
13. Edilizia residenziale pubblica – Alienazione alloggi di Via Fermi e Via Gramsci. Presunta disparità di trattamento.
14. Inadempienza della Ditta incaricata della riscossione dei canoni dei servizi idrici – Pericolo sospensione dell'erogazione dell'acqua da parte di Publiacqua.
15. Sfratto per morosità – Intervento dei servizi sociali stante la presenza di minore – Inserimento del nucleo familiare in struttura di emergenza.
16. Contravvenzione elevata dalla Polizia Municipale – Vizio di legittimità per assenza di segnale verticale.

17. Consulenza in materia di contravvenzione al Codice della Strada.
18. Perdita occulta acqua – Sospensione della fornitura per morosità – Intervento finalizzato al blocco della sospensione, in pendenza della definizione del ricorso da parte della Commissione mista conciliativa.
19. Agevolazione ICI per la concessione in uso gratuito di un appartamento a parenti in linea diretta, entro il 1° grado.
20. Consulenza in materia di contravvenzione stradale per violazione del limite di velocità.
21. Danni al fabbricato conseguenti ad un violento temporale – Consulenza in materia assicurativa al fine di ottenere un risarcimento.