

CURRICULUM FORMATIVO-PROFESSIONALE

DANIELA MILAZZO

DATI ANAGRAFICI

Luogo e data di nascita: Firenze – 21.02.1978

Nazionalità: italiana

STUDI EFFETTUATI

Laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale, conseguita il 14 febbraio 2008 presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche Cesare Alfieri, con la votazione di 110/110 con lode.

Laurea Triennale in Servizio Sociale, conseguita il 20 novembre 2002 presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche Cesare Alfieri, con la votazione di 110/110 con lode.

Diploma di Ragioniere Programmatore Perito Commerciale, conseguito nel 1996 presso l'I.T.C.G.S. B. Russell di Scandicci, con la votazione di 60/60.

ISCRIZIONE ORDINE PROFESSIONALE

Iscrizione all'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana (n. 1785 Sez. B dal 28/07/03, Sez. A dal 09/02/2009).

CONOSCENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.

Ottima conoscenza dei più comuni sistemi operativi e dei principali pacchetti applicativi; buona conoscenza di pacchetti applicativi statistici; uso corrente di internet.

OCCUPAZIONE LAVORATIVA ATTUALE

dal 01.11.2016: contratto di lavoro a tempo indeterminato presso Comune di Scandicci con assegnazione al Settore Opere Pubbliche e Ambiente in qualità di Specialista in attività amministrative e contabili cat.D – pos. Ec. D1 (cambio di profilo professionale dalla data del 01.06.2017).

ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE DEI SERVIZI SOCIALI

dal 21.04.2008 al 31.10.2016: contratto di lavoro a tempo indeterminato presso Comune di Scandicci (assegnazione funzionale alla Società della Salute della Zona Fiorentina Nord Ovest) in qualità di Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); area anziani.

dal 01.06.2007 al 20.04.2008: contratto di lavoro a tempo indeterminato presso l'Azienda Sanitaria U.S.L. 11 di Empoli in qualità di Collaboratore Professionale Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); U.O.S. Ser.T. di Empoli.

dal 29.03.2006 al 30.05.2007: contratto di lavoro a tempo indeterminato presso il Comune di Pistoia in qualità di Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); area minori e famiglie.

dal 01.01.2006 al 17.03.2006: contratto di lavoro a tempo determinato presso il Comune di Firenze in qualità di Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); area minori e famiglie.

dal 23.05.2005 al 31.12.2005: contratto di lavoro a tempo determinato presso il Comune di Reggello (FI) in qualità di Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); area disabilità.

dal 09.06.2004 al 17.05.2005: contratto di lavoro a tempo determinato presso l'Azienda U.S.L. 3 di Pistoia in qualità di Collaboratore Professionale Assistente Sociale (n. 36 ore settimanali); U.F. Ser.T Zona/Distretto Valdinievole.

dal 1.02.2004 al 05.06.2004: convenzione per rapporto di collaborazione coordinata e continuativa in qualità di Assistente Sociale presso il Comune di Borgo San Lorenzo (FI) per la realizzazione degli interventi di assistenza sociale e di servizio sociale professionale nell'ambito del progetto sperimentale per la creazione dello Sportello Unico Sociale (n. 100 ore mensili).

dal 07.11.2003 al 06.06.2004: contratto di lavoro a tempo parziale presso la G. di Vittorio S.r.l. Cooperativa Sociale con la qualifica di Assistente Sociale VI livello presso il Servizio di Educativa Territoriale del Comune di Signa (n. 18 ore settimanali).

ESPERIENZE ALL'INTERNO DELL'ORDINE PROFESSIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

gennaio 2012-settembre 2013: collaborazione come componente della Commissione di Accreditamento Mista dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana (accreditamento eventi formativi per assistenti sociali) in qualità di membro esterno.

ottobre 2009-dicembre 2011: *consigliere* e, dal gennaio del 2010, *vicepresidente dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana*.

Referente del Gruppo Formazione Continua e come presidente della Commissione di Accreditamento Mista Regionale.

Membro della Commissione Notiziario e Sito Internet e della Commissione Politiche Sociali. Sono stata componente del Comitato di Redazione del Bollettino dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana.

Collaborazione con il *Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali* in qualità di membro della Commissione Formazione Continua e Accreditamento, come rappresentante degli ordini regionali del centro Italia.

ORGANIZZAZIONE EVENTI FORMATIVI PER ASSISTENTI SOCIALI

Organizzatrice, in qualità di membro della Commissione Formazione Continua dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana (novembre 2010-ottobre 2011) dei seguenti eventi formativi:

11 ottobre 2011: giornata formativa dal titolo "*I Servizi Sociali in Toscana: quale il ruolo del Servizio Sociale Professionale nell'attuale assetto istituzionale?*", Firenze.

8 luglio 2011: "*Focus Group per l'apprendimento delle tematiche inerenti la Formazione Continua degli assistenti sociali dell'area minori e famiglie*", in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze.

28 giugno 2011: giornata formativa dal titolo "*L'Assistente Sociale protagonista nel laboratorio di welfare Toscano. Quali scenari aperti e quale futuro per la professione?*" in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena ed il patrocinio della Regione Toscana e dell'AIDOSS, Siena.

dicembre 2010-aprile 2011: ciclo di eventi formativi dal titolo "*La formazione continua: un'opportunità o un obbligo?*" in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze, Pisa e Siena.

27 novembre 2010: giornata formativa dal titolo "*Organizzazione del Servizio Sociale professionale in ambito socio-sanitario*", Firenze.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

ottobre 2003-gennaio 2004: collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche, *Polo delle Scienze Sociali* in qualità di tutor informatico e tutor di orientamento di facoltà (contratto di collaborazione coordinata e continuativa).

febbraio-novembre 2003: collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze per la gestione della *segreteria didattica del Corso di Laurea in Servizio Sociale* - Facoltà di Scienze Politiche (contratto di collaborazione coordinata e continuativa).

gennaio-maggio 2003: collaborazione all'attività dei *Centri di Orientamento della Facoltà di Scienze Politiche* dell'Università degli Studi di Firenze nell'assistenza agli studenti iscritti al corso di laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale (contratto di collaborazione coordinata e continuativa).

febbraio-aprile 2003: collaborazione nell'immissione dati nell'ambito della ricerca dell'*Università degli Studi di Firenze* dal titolo "La classe politica giovane e il futuro della democrazia in un ciclo di sentimento antipolitico. Una prospettiva di studio generazionale".

luglio 1999-marzo 2003: impiegata, con contratto a tempo indeterminato e part-time, presso *S.I.B. S.p.A.* – *Div. Leroy Merlin Firenze*, settore casse e accoglienza clienti.

giugno 2001-novembre 2002: collaborazione a titolo volontario al progetto di ricerca finalizzato al miglioramento della qualità dell'assistenza e della vita all'interno delle residenze sanitarie assistenziali curato dalla *Commissione Aziendale di Vigilanza e Controllo sulle Strutture di Ospitalità per Anziani e Adulti Disabili* dell'Azienda USL 10 di Firenze.

gennaio-febbraio 2001 e marzo-aprile 2002: collaborazione come intervistatrice e nell'immissione dei dati nell'ambito della ricerca dell'*Ateneo di Firenze* dal titolo "La questione giovanile. Cultura civica e formazione professionale nell'esperienza universitaria".

aprile-dicembre 2001: collaborazione a tempo determinato, per un totale di 150 ore, presso la *Biblioteca di Scienze Sociali* dell'Università di Firenze.

RELAZIONI A CONVEGNI, SEMINARI, GIORNATE DI STUDIO

28 giugno 2011: coordinatrice del "Workshop area di lavoro: *Relazione d'Aiuto*", all'interno della giornata formativa dal titolo "*L'Assistente Sociale protagonista nel laboratorio di welfare Toscano. Quali scenari aperti e quale futuro per la professione?*", Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana con Università degli Studi di Siena ed il patrocinio della Regione Toscana e dell'AIDOSS, Siena.

dicembre 2010-aprile 2011: "Nel labirinto della formazione continua: uno sguardo su regolamento e linee guida", relazione per il ciclo di eventi formativi dal titolo "*La formazione continua: un'opportunità o un obbligo?*", Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana con l'Università degli Studi di Firenze, Pisa e Siena.

ATTIVITA' DIDATTICHE

anno scolastico 2004/2005: docenza presso il *Corso per Operatori Socio Sanitari –Moduli Didattici Integrativi-* della Regione Toscana e dell'Azienda U.S.L. 3 di Pistoia (n. 20 ore; materia: Organizzazione, Metodologia e Interventi nei Servizi Sociali).

ATTIVITA' DI SUPERVISORE TIROCINI UNIVERSITARI

maggio-ottobre 2010: attività di supervisore tirocinio studente del terzo anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Firenze.

PUBBLICAZIONI

dicembre 2011: articolo con Ghisalberti R., Molinaro G. " *Coordinamento Ordini Regionali nella Commissione Formazione continua e Accreditamento*", pubblicato su *Assistente Sociale La professione in Italia*, Anno 3 n.1.

agosto 2011: articolo "*Nel 'labirinto' della Formazione Continua: uno sguardo al Regolamento, Linee Guida e Piano Formativo annuale*", pubblicato su *Bollettino dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana*, Anno XII n.1.

agosto 2008: articolo "*Le azioni per il contrasto della violenza all'infanzia e all'adolescenza: teorie, linee guida, protocolli di intesa e prassi operative*", pubblicato su *Bollettino dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana*, Anno IX n.2.

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE E ATTIVITA' DI FORMAZIONE CONTINUA

15 marzo 2018 - 21 maggio 2018: corso di formazione per dipendenti pubblici "Appalti e contratti pubblici (I livello) – Corso operativo per la gestione della gara e l'esecuzione degli appalti", della durata di 40 ore; Programma INPS Valore P:A. – Lumsa Università – Formel S.r.l.

Dal 2005 partecipazione a vari corsi di formazione continua per la professione di Assistente Sociale con attività formative incentrate sul tema della comunicazione (con il cittadino ed all'interno dell'organizzazione), all'empatia, al problem solving, alla gestione della conflittualità, al lavoro di gruppo, all'organizzazione dei servizi, alla metodologia, deontologia ed ordinamento professionale.

CONSENSO AL TRATTAMENTO E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

11.10.2018

