



Comune di Scandicci

Questionari per la valutazione della qualità dei Servizi educativi del Comune di Scandicci. Un'indagine sulla soddisfazione dei genitori relativa all'anno educativo 2008/2009. Sintesi dei dati emersi dalla rilevazione.

Gentili genitori,

Vi invio con piacere la sintesi dei risultati del questionario sottopostovi l'anno scorso. Dall'analisi compiuta sui questionari riconsegnati emergono dati che rafforzano e confermano la bontà del lavoro svolto, delle scelte compiute dall'Amministrazione comunale e dal personale direttamente impegnato nella gestione dei servizi educativi, come pure emergono indicazioni preziose per il lavoro futuro, per la ridefinizione costante delle caratteristiche e degli standard qualitativi del percorso educativo dei bambini.

Raccogliere e analizzare i dati ci consente di conoscere la percezione delle famiglie e la loro valutazione degli aspetti che definiscono la qualità delle strutture educative, e di arricchire con dati utilissimi la mappa *qualitativa* dei nostri servizi alla prima infanzia.

Per questo motivo Vi chiedo di dedicarci un po' del Vs. tempo e compilare i nuovi questionari allegati alla presente e colgo l'occasione per inviarVi cordiali saluti.

Sintesi dei dati

Alle famiglie frequentanti i servizi alla prima infanzia sono stati consegnati i questionari per la valutazione della qualità (in totale 400). Quelli compilati e riconsegnati sono stati 247.

In particolare:

Denominazione servizio	Numero questionari riconsegnati
Centro gioco 3 Civette sul comò	11
Nido Bianconiglio	18
Servizio 1-6 anni Ciari	20
Centro gioco Coccole e giochi	26
Nido La Nuova Girandola	26
Servizio 1-6 Makarenko	23
Centro gioco Pane e cioccolata	13
Centro gioco Peter Pan	33
Nido Stacciaburatta	26
Servizio 2-6 Turri	12
Nido La Pinetina	15
Nido Nidoremì	12
Nido L'Albero mago	12
TOTALE	247

Il questionario si compone di 4 macro aree di interesse, ciascuna delle quali contiene una serie di voci da valutare rispetto a due diversi parametri: l'importanza attribuita dai genitori a quell'ambito specifico (ad esempio la "cura dell'ambiente") e il grado di soddisfazione percepito rispetto allo stesso ambito.

Immagine e soddisfazione globale

Oltre alle 4 aree di interesse, il questionario prevede due domande generali: la prima sull'immagine prevalente del servizio fra la gente, la seconda sulla soddisfazione globale rispetto al servizio educativo frequentato. I punteggi espressi sono stati ampiamente positivi, con valori che oscillano dal 8.48 al 9.58, con una media di punteggio di 8.85 per la qualità dell'immagine e di 9.17 per il grado di soddisfazione personale rispetto al servizio frequentato dal proprio bambino. Il grado di qualità percepita è quindi molto alto in tutti i servizi educativi.

L'analisi dettagliata delle diverse macro aree mette a fuoco ciascun ambito di indagine specifico:

Area 1) Struttura e ambiente

L'importanza attribuita alla qualità degli ambienti riceve punteggi medi piuttosto alti da parte dei genitori, che mostrano di ritenere prioritaria l'attenzione alla cura e all'igiene dell'ambiente. I punteggi che rilevano il grado di soddisfazione in quest'area vanno da una media di 7.37 per gli spazi esterni alle strutture, al punteggio medio di 8.96 relativo alla cura e igiene degli ambienti. Punteggi medi di 8.59 e 8.61 sono attribuiti rispettivamente alla presenza di spazi stimolanti per i bambini e alla loro personalizzazione.

Area 2) Aspetti educativi

I punteggi relativi a quest'area presentano una corrispondenza molto alta fra i valori attribuiti all'importanza dei campi specifici e la soddisfazione percepita. I punteggi sono tutti al di sopra degli 8 punti. La soddisfazione riguardo alla presentazione del progetto educativo è in media di 8.81, mentre quella relativa alla documentazione è di 8.87

I campi di interesse che ricevono un punteggio di soddisfazione superiore al 9 riguardano le modalità di ambientamento, l'accoglienza dei genitori (in questo caso il punteggio legato alla soddisfazione è maggiore di quello legato all'importanza attribuita a questo aspetto), i momenti di routine.

Area 3) Partecipazione attiva delle famiglie

"La partecipazione attiva delle famiglie ad alcune attività del servizio" riceve un punteggio legato alla soddisfazione più alto (8.60) di quello legato alla sua valutazione iniziale e al grado di importanza attribuito (8.37).

Quasi tutti i genitori mostrano di giudicare più importanti i momenti di confronto individuali rispetto a quelli collettivi, assegnando punteggi progressivamente più alti dalla riunione assembleare (punteggio medio 8.10) a quella di sezione (punteggio medio 8.14), ai colloqui individuali (punteggio medio 9.18). Il grado di soddisfazione segue lo stesso andamento con punteggi medi che variano dal 8.01 delle assemblee generali, all'8.02 delle riunioni di sezione, al 9.00 dei colloqui individuali.

Area 4) Organizzazione del servizio

La soddisfazione espressa sull'organizzazione del servizio è piuttosto alta in tutte le aree. I punteggi vanno dal 8.19 per le informazioni ricevute prima dell'iscrizione, al 9.02 per gli orari di apertura e chiusura, al 9.22 attribuito al clima organizzativo, al 9.45 assegnato alla competenza del personale.

Scandicci, 9 Giugno 2010

L'ASSESSORE ALLA P.I.
Sandro Fallani