CURRICULUM VITAE – Dott.ssa ELENA MARTINI

DATI ANAGRAFICI

MARTINI, Elena
Residenza: Via Reims, 5 - 50126 FIRENZE
Domicilio: Via del Ghirlandaio, 16 – 50121 FIRENZE
Recapiti telefonici: 368-3042299, 055-9332193
e-mail: elena_martini@ymail.com

Nata a Firenze il 18.09.1962
Nazionalità: Italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI: SINTESI

Dal 1992 a oggi - Consulente, formatrice e assessor senior per lo sviluppo organizzativo e delle risorse umane - Libera professionista

Le *organizzazioni* presso le quali ho svolto e svolgo la mia attività di *consulente, formatrice e assessor senior*, sono:

- Pubblica Amministrazione, Enti locali, Aziende private di grandi e medie dimensioni, Società di consulenza di direzione aziendale, Università e Corporate University, Centri di Risorse Didattiche e Istituti scolastici, Associazioni di categoria e Organizzazioni sindacali, Sanità privata.

Specificamente, ho operato ed opero nei *settori:*

- accademico-scolastico, ambientale, assicurativo, bancario, commerciale-turistico, chimico, della pubblica amministrazione, della grande distribuzione organizzata alimentare e non alimentare, farmaceutico, portuale, sanitario, siderurgico.

Principali attività e responsabilità

- Svolgo attività di *consulenza direzionale* nell'ambito di progetti per lo sviluppo organizzativo e di percorsi formativi finalizzati allo sviluppo delle *competenze trasversali e manageriali* per i diversi livelli aziendali (ruoli operativi e di front-line, di coordinamento intermedio, direttivi e dirigenziali).

- Ho realizzato esperienze continuative in progetti di *selezione* (livelli operativi, quadri, dirigenti), nonché in progetti pluriennali di *valutazione delle performance, del potenziale e delle competenze del personale* (mediante *Assessment e Development Center)* finalizzati a percorsi di rilevazione del potenziale di sviluppo, di mappatura delle competenze, di sviluppo professionale, di coaching.

- Mi occupo di *progettazione, realizzazione e coordinamento di interventi e percorsi formativi* (di breve, media o lunga durata) rivolti al personale di ogni livello e Settore delle organizzazioni committenti.

- In qualità di *formatrice senior*, effettuo attività di *docenza* sui seguenti contenuti:

  a) *comportamento organizzativo e competenze manageriali;*

  b) *selezione, valutazione delle performance, del potenziale e delle competenze del personale;*

  c) *competenze trasversali in contesti educativi e socio-sanitari;*

  d) *pari opportunità, parità uomo-donna nei contesti professionali, Diversity Management;*

  e) *sicurezza comportamentale* (approccio NTS - *Non Technical Skills*) e *stress-lavoro correlato* (D.Lgs. 81/ 2008 e successive modificazioni);

  con relativa predisposizione di materiali didattici, dispense per i partecipanti e reportistica conclusiva (anche in percorsi formativi finanziati dal FSE e dai fondi interprofessionali) per la Committenza.

- Svolgo *attività di ricerca* finalizzata alla rilevazione del clima organizzativo, all'individuazione e all'analisi di fabbisogni formativi, alla realizzazione di progetti mirati alla parità tra uomini e donne nello sviluppo professionale e nelle pratiche di conciliazione aziendali.

ESPERIENZE PROFESSIONALI: RIFERIMENTI

Dal 1988 ad oggi, per lo sviluppo ed il consolidamento delle mie competenze professionali, sono risultate particolarmente significative le esperienze e gli apprendimenti maturati presso le seguenti Società di Consulenza e Associazioni:

2002 - gennaio 2011 **A.Na.P.P. – Associazione Nazionale Psicologi Psicoterapeuti - Roma**

Associazione nazionale per la promozione e lo sviluppo dell'attività professionale degli psicologi e degli psicologi-psicoterapeuti. Consulente e formatrice per lo sviluppo organizzativo e delle risorse umane; membro del Comitato Direttivo.

1991 - dicembre 2009 **Telma S.r.l. – Firenze - (partner Prof. L. Padovese)**

Società di Consulenza di Direzione aziendale – Partner dal *1995 al 2002.*

Consulente, formatrice e assessor (*specialista e senior*) per lo sviluppo organizzativo e delle risorse umane

1988 – ottobre 1991 **Schema S.r.l. – Torino – Milano - Roma - (partner Prof. G.P. Quaglino)**

Società di Consulenza di Direzione aziendale

Co-progettista e formatrice junior in interventi formativi relativi alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane.

PRINCIPALI REALIZZAZIONI

In questa sezione i Progetti, i percorsi, gli interventi più recenti realizzati negli ambiti della mia attività professionale ed articolati per aree di competenza:

a) Selezione

- Mi occupo della definizione dei *job requirements* in coerenza con i *job profile* forniti dai committenti; progetto *prove di selezione e di valutazione* (scritte ed orali) per gruppi o per singoli candidati, anche per selezioni pubbliche; progetto e coordino *Assessment e Development Center*; progetto e redigo le *schede di valutazione* dei candidati; elaboro i *profili dei singoli candidati* e report conclusivi, relativi a tutte le risorse valutate; mi occupo della formazione dei valutatori e della conduzione di colloqui di selezione, motivazionali, di pattuizione degli obiettivi e di feed-back.

- In questo ambito sono risultate di particolare rilevanza le esperienze realizzate: dal 2001 al 2006 in qualità di progettista e selezionatrice in **Banca Toscana** per le selezioni di neo-diplomati, neo-laureati, professionals, posizioni di Direzione Generale; nel giugno 2003 e nel novembre-dicembre 2010, con la **Direzione Istruzione** dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione del **Comune di Firenze**, in qualità di membro della Commissione esaminatrice per Concorsi sia interni che pubblici, finalizzati alla selezione di educatrici/educatori per i Servizi alla prima infanzia comunali; nel maggio 2010, con il **Comune di Scandicci** (Fi) in qualità di consulente, progettista degli strumenti di selezione/valutazione e selezionatrice per la posizione di Dirigente del Settore Opere Pubbliche.

b) Valutazione delle performance, del potenziale e delle competenze

- 2012-2014 – **Comune di Scandicci** (Fi), membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione ai sensi dell'art.7, Dlgs. 150/2009. In tale ruolo ho concorso a definire gli indicatori di performance, a formulare proposte per la mappatura delle competenze e la valutazione dei dirigenti, a realizzare colloqui di valutazione dei dirigenti e a rendicontare le attività svolte agli organi preposti.

- 2013-2014 (in corso): **Giunti O.S.** (Organizzazioni Speciali), **HDU** (Human Development Unit), Firenze – Membro del team di assessors senior nello svolgimento dei *Development Center* per posizioni di titolarità in Rete e posizioni di Direzione Generale in Monte dei Paschi di Siena.

- 2014 (maggio-giugno): **Giunti O.S.** (Organizzazioni Speciali), **HDU** (Human Development Unit), Firenze – Intervento per la formazione dei valutatori al colloquio di feedback in Molteni Farmaceutica, Firenze.

- 2012-2013: **Giunti O.S.** (Organizzazioni Speciali), **HDU** (Human Development Unit), Firenze – Membro del team di assessors senior nello svolgimento dei *Development Center* e dei successivi colloqui di feedback rivolti ai Business e Area Manager di Allianz Bank, Milano.

- 2012 (marzo): **Giunti O.S.** (Organizzazioni Speciali), **HDU** (Human Development Unit), Firenze – Intervento per la formazione dei valutatori e dei valutati coinvolti nel *Progetto: Valutazione delle competenze in* Molteni Farmaceutica, Firenze.

- Significative, per continuità nel tempo e per numero di candidati selezionati e valutati, sono state le esperienze realizzate in qualità di consulente, docente, selezionatrice e valutatrice nel 2008 – 2009, con **ICMQ** (Istituto di certificazione), Milano; dal 2005 al 2009, con **Sait - Consorzio delle Cooperative di consumo del Trentino**, Trento; dal 1992 al 2004 con **Coop Consumatori Nordest**, Reggio Emilia.

c) Formazione per lo sviluppo di competenze manageriali e trasversali

*Specificamente, per la **Pubblica Amministrazione:***

- 2013 (novembre) – 2014 (aprile): **Comuni della Conferenza della Piana di Nord-Ovest** - Progettista e docente nel *Progetto: Edu-care: Circol-azione emotiva: comunicazioni e rapporti nel contesto educativo*, rivolto agli/alle educatori/educatrici comunali e del privato sociale di tutti i Comuni della Piana di Nord-Ovest.

- 2010 (dicembre) – 2011 (aprile): **Comune di Scandicci (FI)** – Consulente e valutatrice nel *Progetto: Rilevazione del clima interno al Settore Entrate Promozione Economica e Sportiva,* realizzato mediante colloqui individuali e analisi del clima emerso ai fini della restituzione di un quadro complessivo alla Direzione committente;

- 2007-2011: **Comune di Scandicci (FI)** - Consulente, progettista e docente nei *Percorsi formativi: Cambiare e Mana* rivolti ai dirigenti e alle P.O. del Comune, parallelamente all'attività di analisi e rilevazione del fabbisogno formativo per la messa a punto del *Piano di formazione 2008-2010* per tutti i dipenderti comunali;

- 2008-2009: **Comune di Piombino (LI)** - Progettista e docente nel *Corso: Armonizzare le relazioni* rivolto a operatori di contatto, responsabili intermedi e dirigenti;

- 2009 (maggio) - 2011 (maggio): **Comune di Firenze, Direzione Istruzione - Servizi alla prima infanzia** - Consulente, progettista e docente nel *Progetto: Il ruolo professionale e il gruppo di lavoro,* rivolto a tutto il personale ausiliario dei Servizi alla prima infanzia (circa 300 persone);

- 2009 (aprile- giugno): **Comune di Firenze, Direzione Istruzione - Servizi alla prima infanzia** – Consulente e ricercatrice nel *Progetto: La formazione come opportunità di sviluppo*, attività di rilevazione del fabbisogno formativo rivolta a tutto il personale operante Servizi alla Prima Infanzia (circa 600 persone);

- 2008 (luglio) - 2009 (febbraio): **Comune di Firenze, Direzione Istruzione - Servizi alla prima infanzia** – Consulente, progettista, docente e coach nel *Progetto: Il comportamento organizzativo funzionale e la comunicazione interna*, rivolto a tutto il personale e ai ruoli direttivi e dirigenziali di Sede dei Servizi alla prima infanzia (circa 80 persone);

- 2005-2008: **Comuni della Conferenza della Piana di Nord-Ovest** - Consulente, progettista e docente: nel 2008, *Progetto: Auti-Bus - Orientamento ai bisogni dell'utenza scolastica*, rivolto agli autisti di scuolabus comunali; nel 2007, *Progetto: Co-Labora*, rivolto a tutti i responsabili intermedi dei Comuni dell'area; 2005-2006, *Progetto: Com-Pub - Comunicazione Pubblica*, rivolto ai dipendenti comunali di diversi settori; nel 2005-2006, *Progetto: Ingegneria della Formazione*, rivolto ai referenti comunali della formazione.

d) Sviluppo della parità uomo-donna nei contesti professionali

- 2009 – 2013: **Provincia di Firenze, Società Italiana delle Storiche**, Firenze - Progetti: *Leadership femminile: diciamo sì al cambiamento (2013), Sebben che siamo donne (2010-2011), Fuori dal senso comune (2009-2010)* - Membro del Comitato tecnico-scientifico, consulente, progettista e docente nei percorsi di formazione finalizzati a promuovere il superamento degli stereotipi culturali, la parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, lo sviluppo di leadership femminile nei contesti organizzativi, promosso dall'Assessorato alle Pari opportunità della Provincia di Firenze e rivolto ai/alle dipendenti di Enti pubblici e Aziende private, a imprenditrici/imprenditori e libere/i professioniste/i, a educatori e insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado, a docenti coinvolti in attività di orientamento e consulenza al lavoro presso le scuole secondarie di primo e secondo grado, a consulenti, orientatori e personale operante nei Centri per l'Impiego Provinciali, ai componenti delle Commissioni Pari Opportunità.

- 2009 (marzo) - 2010 (maggio): **Comune di Firenze**, Direttrice e docente del Corso: *Oltre gli stereotipi. Verso il rispetto delle individualità nelle differenze di genere STEREO*, promosso dall'Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Firenze, POR Toscana ob.2 e rivolto a educatori/trici e insegnanti della scuola dell'infanzia del Comune di Firenze.

- 2002 (gennaio) – 2005 (dicembre): **Progetto Equal** – Ricercatrice e consulente nell'ambito del Progetto triennale: *Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie*, realizzato nell'ambito di un'ampia partnership a livello nazionale (Capo Fila - Fondazione Cuoa) e concretizzatosi in un'attività di ricerca (qualitativa e quantitativa) in *Banca Toscana*.

- 2007 (marzo): Relatrice al convegno *Tempi di vita, tempi di lavoro, una conciliazione possibile*, promosso dall'**Aidp - Associazione Italiana per la Direzione del Personale – Gruppo Toscana**, sul tema *Progetto Equal. Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie. Esiti e sviluppi di una ricerca: il caso Banca Toscana*.

ESPERIENZE ACCADEMICHE

2002 – 2013 Università degli studi di Firenze – Facoltà di Scienze della Formazione

- In qualità di *cultrice della materia* presso la cattedra di *Sociologia generale* della Facoltà di Scienze della Formazione e, specificamente, per gli insegnamenti *Sociologia delle Organizzazioni, Formazione e politiche delle risorse umane, Organizzazione e gestione delle risorse umane, Sociologia della formazione delle risorse umane, Comunicazione organizzativa,* ho condotto seminari e attività laboratoriali teorico-pratiche sull'organizzazione e lo sviluppo delle risorse umane, sulla formazione nelle organizzazioni e sulla comunicazione organizzativa partecipando all'espletamento degli esami e seguendo elaborati di tesi.

ISTRUZIONE

Laurea in MATERIE LETTERARIE, conseguita presso la Facoltà di Magistero dell'Università degli Studi di Firenze, nel luglio 1986, con votazione 110 lode/110.

Partecipazione continuativa a percorsi/iniziative di formazione e aggiornamento professionale.

PUBBLICAZIONI

Testi

- Co-autrice dell'e-book curato da Scattigno A., *"La leadership che fa la differenza. Esperienze femminili"*, nel quale sono stati riuniti i contributi del Corso "Leadership femminile: diciamo sì al cambiamento", realizzato nel 2013 con la Società delle Storiche e il patrocinio della Provincia di Firenze. Nel testo è presente il mio contributo *"Il lavoro formativo per la leadership femminile nelle organizzazioni"*, novembre 2013.

- Co-autrice del testo, Maffei R., Martini E., *"Un raccolto al futuro. La rilevazione dei bisogni formativi nei Servizi alla prima infanzia del Comune di Firenze"*, Assessorato all'Educazione, dispensa interna, agosto 2010.

- Co-autrice del testo AA.VV., *"Le professionalità educative nel cambiamento: la formazione come opportunità di sviluppo nell'esperienza dei Servizi all'infanzia del Comune di Firenze"*, Edizioni Junior, Bergamo, 2009.

- Autrice dei capitoli: "Pianificazione e programmazione del personale", "Reclutamento e selezione", "Valutazione", "Sitologia" contenuti in Padovese, L., Visentini, L., (a cura di), *Organizzazione e gestione delle risorse umane. Una guida ai problemi ed alle fonti di conoscenza*, Editrice La Giuntina, Firenze, 2004.

- Co-autrice con Faini, C., dei capitoli: "Ciclo, processi e strumenti per la gestione delle risorse umane: un'introduzione", "Gestione delle carriere", contenuti in Padovese, L., Visentini, L., (a cura di), *Organizzazione e gestione delle risorse umane. Una guida ai problemi ed alle fonti di conoscenza*, Editrice La Giuntina, Firenze, 2004.

- Curatrice con Baracani, N., e Bertoldi, M., del volume *Attività di tutorato per l'obbligo formativo. L'esperienza del Modulo Professionalizzante*, Centro Editoriale Toscano, Firenze, 2003 ed autrice del capitolo "Il ruolo e le funzioni del Tutor per l'obbligo formativo: esperienze di tirocinio".

- Autrice del capitolo "Innovazione tecnologica e nuove competenze per il formatore", contenuto in Padovese, L., Visentini, L., (a cura di), *Formazione e organizzazione. Una guida ai problemi ed alle fonti di conoscenza*, Editrice La Giuntina, Firenze, 2001.

Articoli

- Autrice del capitolo: *"Ripensare il futuro valorizzando la leadership femminile"*, pubblicato nell'e-book, "CON Il valore della collaborazione in tempi incerti" - Riflessioni e interventi dal mondo delle imprese intorno al convegno "eCONomie. La riscoperta dei modelli collaborativi", dicembre 2013.

- Borrello, C., Guerrini, S., Martini, E., "L'esperienza - Un esempio: il corso di formazione per gli operatori cucinieri e i *terzetti*", in *Firenze per le bambine e per i bambini*, supplemento n. 1 al numero 11 di "Bambini", Edizioni Junior, dicembre 2008.

- Martini, E., Maffei, R., "Comunicazione e lavoro di squadra nei servizi alla prima infanzia. Sintesi dell'intervento formativo 2003-2004 rivolto ai Servizi per la prima infanzia del Comune di Firenze", in *Firenze per le bambine e per i bambini*, supplemento n. 2 al numero 10 di "Bambini", Edizioni Junior, dicembre 2004.

Ricerca

- Padovese, L., Martini, E., "La Ricerca in Banca Toscana: la ricerca qualitativa e quantitativa", in *Equal. Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie*, CRS, Roma, 2004.

- Padovese, L., Martini, E., "Il modello di gestione delle risorse umane", in *Equal. Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie*, CRS, Roma, 2004.

- Padovese, L., Martini, E., "Il bilancio di competenze", in *Equal. Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie*, CRS, Roma, 2004.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La sottoscritta dichiara, ai sensi del D.P.R. 445/2000, che quanto riportato nel curriculum corrisponde a verità. La sottoscritta, inoltre, autorizza, nei modi e nei limiti stabiliti del Decreto Legislativo 196/03, l'utilizzo dei propri dati personali e la loro comunicazione e diffusione.

Firenze, 28 luglio 2014

Firma

NOTA ILLUSTRATIVA – Dott.ssa ELENA MARTINI

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ruolo: Consulente, formatrice e assessor libera professionista per lo sviluppo organizzativo e delle risorse umane in Aziende private e Enti della PA

Le attività svolte nel corso dell'attività professionale di consulente e formatrice mi hanno consentito di sviluppare, tramite percorsi di formazione e aggiornamento, esperienza sul campo in diversi contesti organizzativi e collaborazione costruttiva con committenti e colleghi, alcune specifiche competenze:

CONSULENZA

L'attività di consulenza, svolta sia come libera professionista che come professionista incaricata, mi ha portato a contatto con interlocutori delle più diverse appartenenze organizzative e con ruoli, professionalità, stili di relazione fortemente diversificati. La costruzione di una relazione di fiducia ha di fatto sempre rappresentato il primo passo di un processo di consulenza finalizzato all'identificazione delle esigenze del cliente (Committente, referenti aziendali, partecipanti ai percorsi), in vista del loro successivo soddisfacimento.

DOCENZA

Dal 1992 realizzo, in qualità di docente e formatrice, corsi, interventi e percorsi formativi nelle più diverse realtà organizzative sia pubbliche che private. I contenuti attengono generalmente l'area dei comportamenti organizzativi e, specificamente, delle competenze trasversali e manageriali. Il rapporto con centinaia di aule e di partecipanti, mi ha permesso di consolidare le tecniche di gestione d'aula e di apprendere a modulare, rispetto alle specificità dei corsisti, alle loro attese e contributi, il programma e le modalità didattiche.

VALUTAZIONE

Dal 1994 mi occupo della valutazione del potenziale, delle competenze e delle performance del personale inserito nei contesti sia pubblici che privati, intervenendo in tutte le fasi del processo e nella formazione dei valutatori interni. La prolungata esperienza in tale ambito, consolidata anche durante l'esperienza accademica, ha costituito un background importante per la partecipazione – in qualità di membro esterno - all'*Organismo di Valutazione* del Comune di Scandicci nello scorso biennio. Questa esperienza ha costituito un'integrazione significativa delle mie competenze, in quanto connotata da continuità e stabilità del team dei valutatori, approfondimento della conoscenza del contesto e dei suoi processi interni, possibilità di apprezzare gli interventi correttivi e innovativi apportati dai valutati ai settori di appartenenza e al sistema comunale nel suo complesso.

PARI OPPORTUNITA'

Dal 2002 mi interesso della parità di condizioni per lo sviluppo professionale delle risorse femminili nelle organizzazioni e della progettazione di azioni volte a facilitare l'equilibrio tra vita personale, familiare e professionale di donne e uomini che lavorano. In qualità di membro di Comitati tecnico-scientifici, di consulente e di docente ho potuto approfondire le tematiche del superamento degli stereotipi culturali, della parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, dello sviluppo della leadership femminile. Questa competenza mi consente di porre attenzione alle questioni di genere presenti nei vari contesti organizzativi e di promuovere, in tale direzione, la riflessione di Committenti e colleghi.

ORGANISMO DI VALUTAZIONE

Ruolo: Membro esterno dell'ODV del Comune di Scandicci

La partecipazione, in qualità di membro esterno, all'Organismo di Valutazione del Comune di Scandicci nel biennio 2012-2014, mi consente di fare oggi le seguenti considerazioni:

- L'OdV rappresenta un elemento di snodo e di raccordo rilevante tra le posizioni apicali dell'Ente e i singoli Settori di cui hanno la responsabilità, tra le indicazioni della Giunta e la performance più complessiva del sistema comunale. L'Organismo costituisce un riferimento, un soggetto di confronto stabile e presente, con il quale coloro che hanno la responsabilità gestionale e politica del governo locale, si misurano e vengono misurati secondo criteri omogenei, confrontabili, aggiornati.
- In base alla mia esperienza, posso dire che l'OdV svolge un ruolo che implica l'esercizio di una pluralità di "garanzie":
  - garanzia di un'attenzione costante alla qualità dell'azione manageriale all'interno dei singoli Settori, in quanto misurata in termini di coerenza fra obiettivi e azioni intraprese, tra competenze e meriti, tra innovazione e sostenibilità della stessa;
  - garanzia di una verifica sistematica e comunicata tra obiettivi di Settore e sviluppo dell'Ente, tra le performance dei singoli e quella complessiva del sistema. La misurazione delle prestazioni dei dirigenti rappresenta iuna fase significativa del processo di conoscenza del contributo individuale e di gruppo al miglioramento delle azioni verso il territorio e i cittadini;
  - garanzia di un'opportunità di confronto con una visione esterna alle varie componenti, gestionali e politiche, che operano nell'Ente locale. Le valutazioni, le indicazioni, i pareri espressi dall'OdV definiscono e qualificano un punto di vista "altro" rispetto ai processi, alle dinamiche, ai funzionamenti interni e si fanno promotori di attivazioni e cambiamenti oggettivabili.

- Ritengo che la preservazione di un'attenzione costante alla manutenzione e allo sviluppo, alla sistematicità e alla continuità di queste "garanzie" e dei valori ad esse sottostanti identifichi il piano di obiettivi del nuovo OdV del Comune di Scandicci e che tale piano non sia strettamente tempificabile, ma rappresenti il riferimento trasversale per l'intera durata dell'Organismo stesso.

Firenze, 29 luglio 2014

Firma