



PER Lab

Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SPIN-OFF APPROVATO

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*

Oggetto: progetto “Benessere, prevenzione e gestione rischio stress lavoro-correlato”.
Comune di Scandicci.

1. PREMESSA

In considerazione dei risultati emersi dalla valutazione del rischio stress lavoro-correlato svolta presso il Vs. Comune, si propongono azioni di miglioramento volte alla riduzione e alla gestione dei rischi emersi, dando priorità alla modificazione dei fattori stressogeni alla fonte, con particolare attenzione agli aspetti relazionali, organizzativi e gestionali. Le azioni di miglioramento di seguito descritte sono state progettate per adattarsi alla specifica realtà del Comune di Scandicci ed il progetto prevede il monitoraggio e la verifica dell'efficacia degli interventi attuati.

La collaborazione instauratasi tra il Comune di Scandicci e lo spin-off universitario PER Lab mira al raggiungimento degli obiettivi sia a breve che a lungo termine, per tale motivo le parti hanno stabilito di instaurare una convenzione biennale rinnovabile che offra al progetto una prospettiva di ampio respiro e l'instaurarsi di un circolo virtuoso che porti ad un diffuso benessere ed al miglioramento dell'intera organizzazione. Tale iniziativa rappresenta un esempio di buona prassi organizzativa, oltre che un concreto esempio di corretta interpretazione del senso del T.U. sulla sicurezza, D.lgs.81/08 art.28.

A partire dal lavoro già svolto presso il Comune di Scandicci, gli interventi proposti vedranno il coinvolgimento attivo di un team di professionisti e saranno mirati alla riduzione delle conseguenze negative da stress lavoro-correlato (sintomi psico-fisici, comportamentali e relazionali, assenteismo, riduzione della prestazione professionale, etc.). Ulteriori obiettivi riguarderanno la promozione di un clima efficace che favorisca le abilità di leadership, la soddisfazione lavorativa, l'aumento del senso di appartenenza all'organizzazione, l'abilità di lavorare in gruppo e la fiducia complessiva nei confronti del futuro e dell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento proposte per il biennio di convenzione prevedranno sia interventi relativi alle cosiddette “soft skills” (abilità relazionali, comunicative, gestione dello stress, del cambiamento e delle emozioni ed empowerment delle risorse personali) che iniziative legate maggiormente agli “elementi hard” (“hard-items”: aspetti organizzativi, logistici, gestionali e strutturali). Tra le azioni di miglioramento proposte vi è incluso il metodo PERWORK (cfr. allegato 1 “Progetto PERWORK) per lo sviluppo delle abilità dell'Intelligenza Emotiva nei luoghi di lavoro, basato sulle evidenze scientifiche frutto di oltre 25 anni di ricerche svolte dal team della Yale University. Le metodologie sopra descritte avranno un effetto strategico trasversale sulle altre

PER Lab S.r.l.s.

P.I e C.F.: 06350200488

Via Bartolomeo Scala, 25 50126 - Firenze

mail: perlab@perlab.net - web: www.perlab.net



PER Lab

Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SPIN-OFF APPROVATO

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*

azioni di miglioramento che verranno attuate. Gli strumenti e i materiali proposti sono disponibili in Italia su licenza esclusiva dello spin-off PER Lab.

2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

2.1 • Obiettivi

Migliorare il benessere e la qualità della vita lavorativa, favorire lo sviluppo di un clima organizzativo efficace e, con ciò, ridurre il livello di stress e le sue ricadute negative sulla salute psicofisica dei lavoratori, realizzando un intervento strategico in base a quanto emerso dalla valutazione dello stress lavoro-correlato.

Per il raggiungimento di tali obiettivi sarà necessario consolidare la collaborazione fra i referenti del progetto dipendenti del Comune di Scandicci e il team PER Lab.

2.2 • Contenuti

Cfr. Documento “Progetto PERWORX”.

2.3 • Fasi

1a Fase – giugno-luglio 2015

Comunicazione e coinvolgimento del personale dipendente del Comune di Scandicci (lettera/comunicazione da trasmettere via intranet e/o altri strumenti.) nel progetto [entro 20 giugno]

Incontro con i referenti della “Direzione Politica, Dirigenti, Posizioni Organizzative (circa 32 persone) [29 giugno - orario 10 - 11,00];

Incontro con il vertice direttivo della “Polizia Municipale” (circa 7 persone) [29 giugno - orario 11,30 - 14,30]

Incontro con il vertice direttivo della “Pubblica Istruzione” (circa 10 persone) [29 giugno - orario 15,30-18,30]

Incontri con il vertice direttivo dei settori “Sociale e Istituzione Scandicci Cultura” (circa 15 persone) [2 luglio – orario 9,30 – 12,30]



PER Lab

Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SPIN-OFF APPROVATO

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*

Incontri con il vertice direttivo dei settori “Lavori Pubblici Verde e Ambiente, Edilizia e Urbanistica”

(circa 22 persone) [2 luglio – orario 14,30 – 17,30]

Incontri con il vertice direttivo dei settori “Entrate, Patrimonio, servizi di supporto, Promozione economica, Turismo e Sport”

(circa 12 persone) [3 luglio – orario 8,30 – 11,00]

Incontri con il vertice direttivo dei settori “Avvocatura, Risorse Umane, Servizi Finanziari, Segreteria Generale, Segreteria del Sindaco, Controllo e Informatica, Servizi Dem.e Urp”

(circa 14 persone) [3 luglio – orario 11,30 – 14,00]

Incontro plenario con i dipendenti del Comune di Scandicci sul tema “Rischi psico-sociali e stress lavoro-correlato e metodo PERWORK”

(2 sessioni di circa 100 persone ciascuna) [6 luglio 9,15-11,15 e 11,30-13,30]

2a Fase - settembre 2015

Realizzazione e diffusione di ulteriori materiali che favoriscano la preparazione dei dipendenti del Comune di Scandicci all’attuazione degli interventi di azioni di miglioramento.

3a Fase - Luglio-agosto 2015

Durante il periodo di *visiting reserach* presso la Yale University della dott.ssa Laura Artusio, avrà luogo un coordinamento scientifico con i partner statunitensi sul progetto di intervento presso il Comune di Scandicci.

4a Fase - Seconda metà di settembre 2015

Incontri di coordinamento e di follow-up con il gruppo di lavoro interno del Comune di Scandicci per confronto delle attività condivise nella fase 1 (3 gg di 8 h ciascuna con introduzione di 1 h plenaria con le 32 persone della Direzione Politica e Amministrativa)

5a Fase – Ottobre 2015

Inizio applicazione metodo PERWORK gruppo “Direzione, Posizioni Organizzative e coordinatori” (4 moduli di formazione PERWORK di 8h).

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*

6a Fase - Ottobre

Workshop PERWORK (8h) per tutti gli altri dipendenti del Comune di Scandicci (circa 190 persone, divisibili in 4 gruppi, max 5 sessioni).

7a Fase - Novembre 2015-maggio 2016

Durante i mesi di applicazione del metodo verranno effettuati fino a 5 incontri [per settore] di supporto, osservazione, monitoraggio e di coordinamento da concordare con la Direzione del Comune di Scandicci (per es. incontri di osservazione/supporto applicazione strumenti del metodo PERWORK, come il Mood Meter).

Compatibilmente con le disponibilità accordate dal Comune di Scandicci relative ai mezzi di comunicazione (e-mail, intranet istituzionale, etc.) il team PER Lab si rende disponibile ad integrare il percorso formativo attraverso esercitazioni e materiali che verranno proposte durante l'implementazione dell'intervento.

8a Fase - Maggio-luglio 2016

Follow-up assessment: I monitoraggio azioni di miglioramento relative agli "hard-items" (1 survey on line; giugno luglio PERWORK).

9a Fase - Ottobre 2016

Refresh formazione PERWORK (1 modulo di 8h) "Direzione, Posizioni Organizzative, Coordinatori";

Refresh workshop PERWORK (4h) per tutti gli altri dipendenti del Comune di Scandicci (circa 190 persone, max 5 sessioni).

Workshop Aree da approfondire;

Gruppo Risorse Umane "Comunicazione e gestione delle risorse umane" e "Time management";



PER Lab

Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SPIN-OFF APPROVATO

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*

Gruppo Polizia Municipale “Lavorare in gruppo con efficacia” e “Time management”;

Incontri di supporto e coordinamento (max.5)

10a Fase - Novembre 2016

Follow-up assessment dell’attuazione delle azioni di miglioramento relative agli “hard-items” (1 survey on line).

11a Fase - Dicembre 2016

Consegna report finale alla Direzione del Comune di Scandicci e restituzione plenaria a tutti i dipendenti.