

ALLEGATO B

APPALTO SPORTELLO IMMIGRATI - ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE PROGETTUALI

La comparazione tra le proposte progettuali pervenute sarà operata solo su profili tecnici.

Ai fini di trasparenza della procedura di affidamento diretto ed in ottemperanza agli obblighi di motivazione dell'eventuale scelta dell'operatore economico affidatario della gestione del servizio di Sportello immigrati del Comune di Scandicci, ai sensi dell'art 30 comma 1 del D.L.vo 50/2016 e s.m.i. e dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, si declinano i criteri con i relativi pesi che saranno tenuti in considerazione dal RUP per la valutazione comparativa delle proposte progettuali.

Sarà selezionata la proposta progettuale che avrà ottenuto il punteggio più alto.

A.1) PROGETTO ORGANIZZATIVO – GESTIONALE DEL SERVIZIO	<i>Punteggio max 40 punti</i>
Modalità di organizzazione dei servizi Verrà valutata l'organizzazione dei servizi in relazione al personale addetto, in particolare: - numero di unità di personale effettivamente impiegato, annualmente, nelle attività oggetto dell'appalto - modalità di sostituzione del personale - metodi e strumenti per prevenire il turn over degli operatori e per garantire la stabilità degli stessi - modalità di organizzazione del personale addetto ai servizi, ivi compresi eventuali volontari	Max 20 punti
Qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali previste per l'espletamento del servizio, anche nel caso di sostituzioni Verrà valutata la qualificazione e l'esperienza ulteriori rispetto a quelle richieste dall'art. 5 del Capitolato, eventualmente risultati dal progetto	Max 10 punti
Formazione ed aggiornamento del personale impiegato, ivi compresi eventuali volontari Verrà valutata la qualità della formazione in riferimento al piano formativo e di aggiornamento	Max 10 punti
A.2) PROGETTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO	<i>Punteggio max 40 punti</i>
Capacità di lettura dei bisogni espressi dalla popolazione immigrata del territorio Verrà valutata l'efficacia e la congruenza nella descrizione del contesto territoriale relativo alla popolazione immigrata in coerenza alla proposta progettuale	Max 10 punti
Adeguatezza della soluzione progettuale Verranno valutate: - la modalità di erogazione e di organizzazione del servizio relativamente alla selezione e al reperimento delle fonti informative	Max 30 punti

<p>e documentali, alla facilitazione all'accesso ai servizi erogati dall'ente locale o da altre istituzioni, ed alle azioni di supporto e accompagnamento personalizzato, con orientamento ai procedimenti di competenza della Questura e Prefettura</p> <ul style="list-style-type: none"> - la modalità di erogazione ed organizzazione del servizio relativamente all'erogazione delle informazioni sulle iscrizioni anagrafiche e all'erogazione delle informazioni sull'idoneità degli alloggi - la modalità di organizzazione del servizio di supporto alle istanze di nulla osta al ricongiungimento familiare, di rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno, di supporto relativo alle varie procedure, di supporto al rilascio della certificazione di idoneità dell'alloggio - la modalità di organizzazione del servizio di mediazione linguistico-culturale. <p>Si terrà conto comunque della organicità e completezza della proposta metodologica, del piano delle attività, della tempistica, delle risorse assegnate</p>	
<p>A.3) SERVIZI/ PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E/O INNOVATIVE</p>	<p><i>Punteggio Max 20 punti</i></p>
<p>Sono valutati servizi/prestazioni aggiuntive e/o innovative, ulteriori rispetto a quanto richiesto nel Capitolato, a totale carico dell'Offerente, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impiego di volontari, anche del servizio civile - ore di mediazione culturale ulteriori rispetto alle 30 ore previste dal Capitolato <ul style="list-style-type: none"> • numero di volontari impiegati nei servizi, anche del servizio civile: 5 punti per ogni volontario fino ad un massimo di 10 punti • numero di ore di mediazione: da 31 a 40 ore 5 punti; da 41 ore e superiori 10 punti 	<p>Max 20 punti</p>
<p>TOTALE PUNTEGGIO</p>	<p><i>Punteggio Max 100</i></p>